

苦情処理措置および紛争解決の措置について

当社は、法令の定めにより、「苦情等取扱規程」を定め、お客様からの苦情、紛争等に対して、誠実かつ迅速に対応するよう努めております。

苦情等につきましては、お手数ですが、以下の連絡先までお申し出くださるようお願いいたします。

1. 当社の苦情等受付窓口

株式会社ボルテックス投資顧問 コンプライアンス部

住 所：〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム 23 F

電 話：03-3221-3300 FAX：03-3239-7337

メー ル：kujo-sodan@vortex-ia.com

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日および当社休業日を除く）

2. 金融商品取引法に基づく外部機関の利用

当社は、下記の特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センターが行うあっせんを通じて紛争の解決を図ることとしております。同センターは、当社が加入しております一般社団法人第二種金融商品取引業協会および一般社団法人資産運用業協会からあっせんについての業務を受託しており、あっせん委員によりあっせん手続が行われます。当社との紛争の解決のため、同センターをご利用になる場合は、下記の連絡先にお申出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（^{フィンマック}FINMAC）

住 所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1

電 話：0120-64-5005（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日等を除く）

以上