

## 苦情処理措置および紛争解決の措置について

当社は、法令の定めにより、「苦情等取扱規程」を定め、お客様からの苦情、紛争等に対して、誠実かつ迅速に対応するよう努めております。

苦情等につきましては、お手数ですが、以下の連絡先までお申し出くださるようお願いいたします。

### 1. 当社の苦情等受付窓口

株式会社ボルテックス投資顧問 コンプライアンス部

住 所: 〒102-0071 東京都千代田区富士見2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム23F

電 話: 03-3221-3300 FAX: 03-3239-7337

受付時間: 10:00~17:00(土・日・祝日および当社休業日を除く)

### 2. 金融商品取引法に基づく外部機関の利用

当社は、当社が行う投資運用業および投資助言・代理業に関し、上記の当社窓口の他に、当社が加入しております一般社団法人日本投資顧問業協会が苦情処理・紛争解決業務を委託している特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)を通じて苦情等の解決を図ることとしております。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申し出ください。

特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター<sup>フィンマック</sup>(FINMAC)

住 所: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1

電 話: 0120-64-5005(フリーダイヤル)

受付時間: 9:00~17:00(土・日・祝日等を除く)

以上